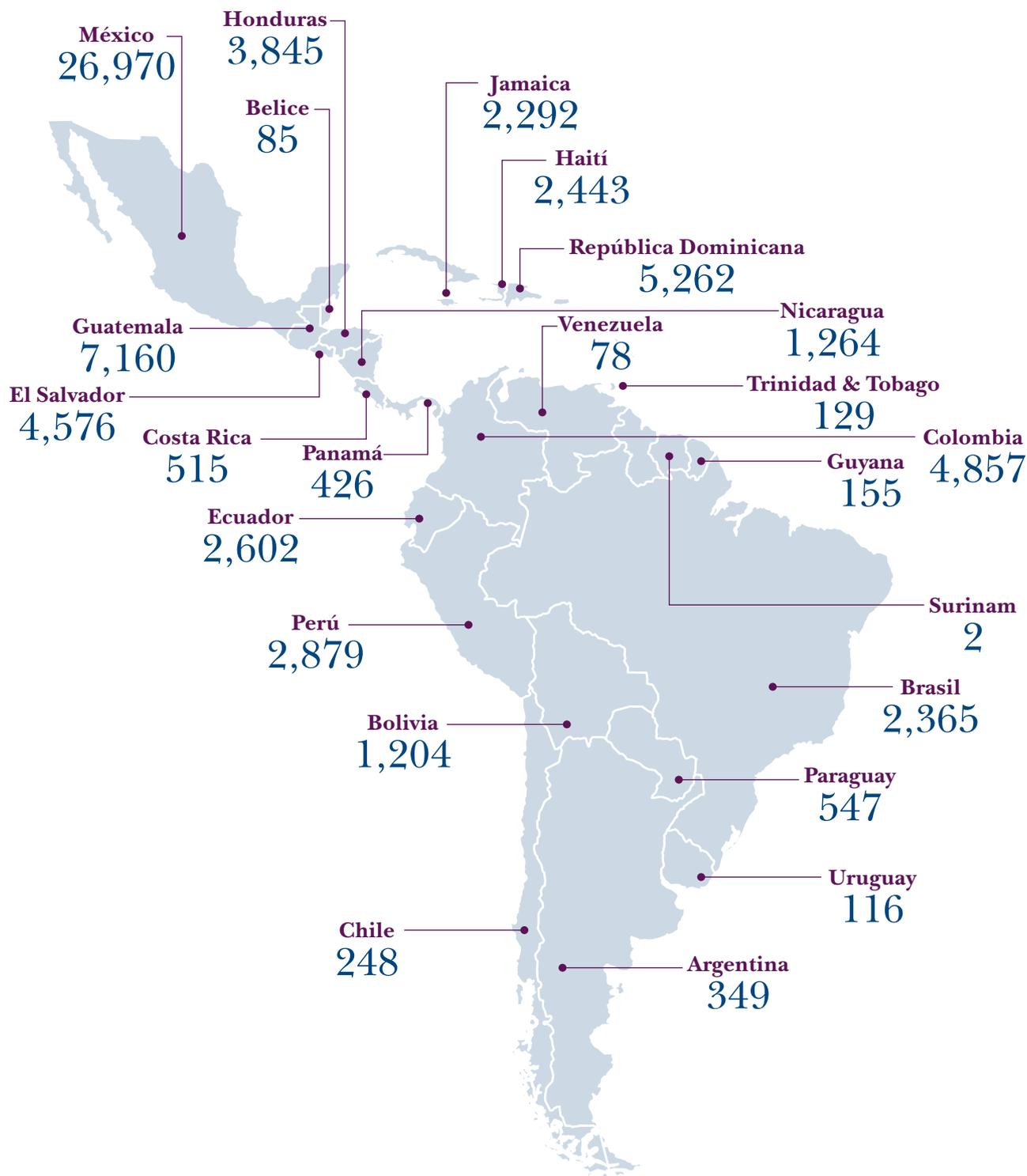


LAS REMESAS HACIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN 2016:
NUEVO RÉCORD

Monto total de remesas recibidas en 2016

Por país en millones de USD



**LAS REMESAS HACIA AMÉRICA
LATINA Y EL CARIBE EN 2016**

Nuevo Récord

LAS REMESAS HACIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN 2016

Nuevo Récord

René Maldonado, coordinador del Programa de Remesas e Inclusión Financiera (CEMLA); Jesús Cervantes, gerente de Estadísticas Económicas y coordinador del Foro de Remesas de América Latina y el Caribe del CEMLA y Salvador Bonilla, subgerente de Estadísticas Económicas (CEMLA).

El documento se benefició además de los comentarios y de sugerencias de Fermín Vivanco y Lukas Keller del FOMIN; y del apoyo técnico de Cindy Sánchez del CEMLA.

Las opiniones expresadas en este documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista del CEMLA o del FOMIN (Grupo BID).

Primera edición en español, 2017

Derechos exclusivos reservados conforme a la ley
© 2017 *Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos* (CEMLA)
Durango 54, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, 06700 Ciudad de México
México.

Fotografía de portada: © Roman Motizov | dreamstime.com

ISBN: 978-607-7734-91-8 (impreso)
ISBN: 978-607-7734-93-2 (electrónico)

publicaciones@cemla.org
www.cemla.org

Hecho en México

CONTENIDO

1	Las remesas durante el 2016	5
2	Determinantes de las remesas	12
3	En 2017 el ingreso por remesas del conjunto de países de América Latina y el Caribe alcanzará un nuevo máximo histórico	28

LAS REMESAS HACIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN 2016

Nuevo Récord

1. LAS REMESAS DURANTE EL 2016

En 2016, el ingreso por remesas de la región de América Latina y el Caribe (ALC) alcanzó un nuevo máximo histórico, lo que tuvo un impacto muy positivo en los millones de hogares receptores. Los principales aspectos que caracterizaron la evolución de ese ingreso fueron los siguientes: *i*) las remesas ascendieron a 70,369 millones de dólares, con lo que acumularon aumentos en su nivel durante siete años consecutivos; *ii*) el crecimiento anual de ese ingreso del exterior resultó del 7.2%, lo que representó la tasa más alta registrada en los últimos 10 años; *iii*) el incremento de las remesas fue generalizado en las distintas subregiones; y *iv*) se originó, entre otros factores, por aumentos en los niveles de empleo, de remuneraciones medias y consecuentemente de la masa salarial de los trabajadores emigrantes de la región en los principales países de destino.

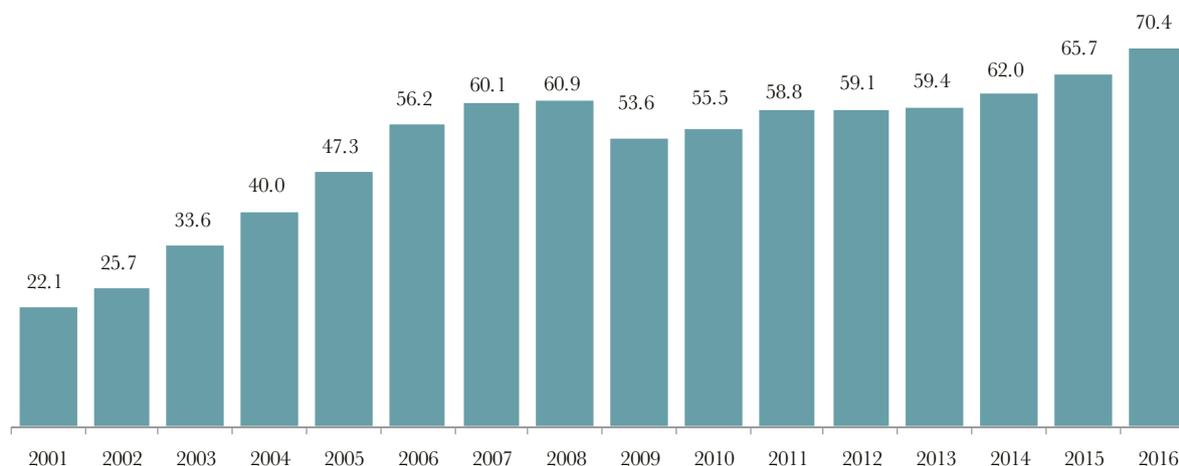
Después de la caída que presentaron las remesas en 2009, estos flujos recuperaron su crecimiento, aunque a un ritmo mucho menor del que se había observado antes de la crisis financiera. Durante el 2015 la recuperación ya mostró una aceleración importante alcanzando una tasa de crecimiento anual del 5.9%, que, sin embargo, durante el año 2016 fue superada ampliamente, y alcanzó niveles similares a los observados en los años previos a la crisis financiera internacional.

En este sentido, como se puede observar en la gráfica 2, durante casi todo el año 2016, las tasas de crecimiento de las remesas que recibió la región de América Latina y el Caribe respecto a los mismos periodos del año anterior, fueron superiores al 8%. Registrándose una tasa de crecimiento anual del 3.6% durante el tercer trimestre del año, como efecto del fuerte crecimiento (10.2%) que se registró en ese mismo periodo un año atrás.

Gráfica 1

REMESAS A AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2001-2016)¹

Miles de millones de dólares estadounidenses

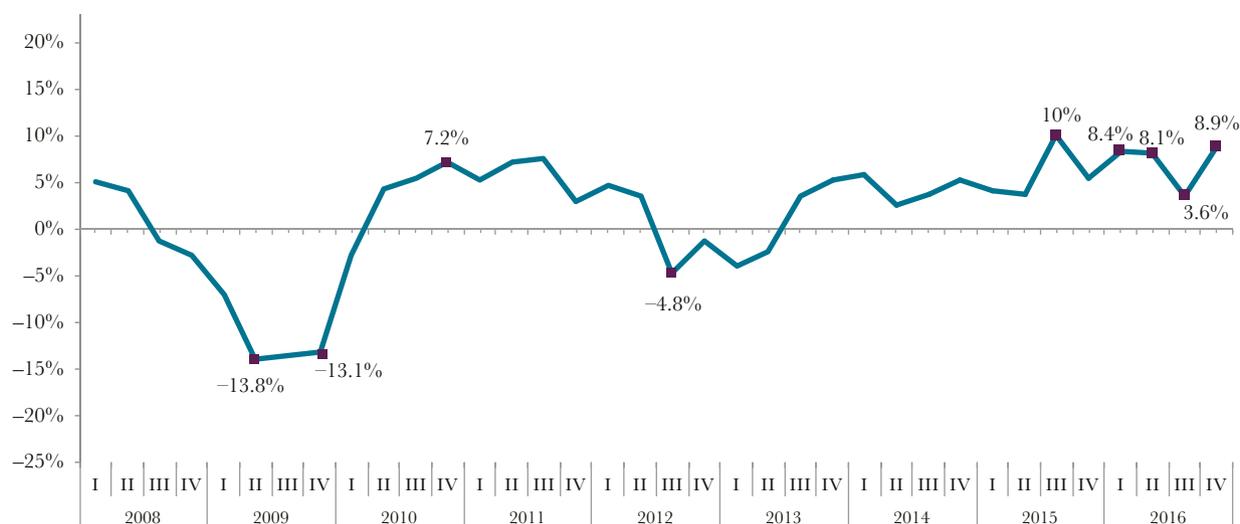


Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales, Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.

Gráfica 2

REMESAS A AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2008-2016)

Tasa de crecimiento interanual



Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales, Fondo Monetario Internacional y Banco Mundial.

¹ Para el presente informe, se utilizan los datos de remesas de los trabajadores publicados por los bancos centrales de los países, por lo que las cifras pueden diferir de las presentadas en versiones anteriores. Para los casos de Venezuela, Trinidad y Tobago y Belice se utilizan datos del FMI y para Surinam los datos provienen del Banco Mundial y del FMI.

En promedio, en cada trimestre del 2016, se recibieron un total de 17,592 millones de dólares en ALC, siendo el cuarto trimestre en el que se recibió el flujo mayor (18,385 millones de dólares) y el primer trimestre cuando se recibió el flujo más bajo (17,737 millones de dólares).

Las diferencias en cuanto al destino de los flujos migratorios y a las condiciones económicas que se presentan en estos, hace que cada país presente comportamientos que no necesariamente siguen una tendencia común. Por lo tanto, es necesario agrupar estos países en subregiones, de manera que permitan identificar y analizar de mejor manera la dinámica de estos flujos. Para efectos de este análisis, la región de ALC se subdivide en cuatro: México, Centroamérica, Caribe y Sudamérica.

Con esta división en mente, se observa que, por segundo año consecutivo después de la crisis financiera, todas las subregiones mostraron tasas de crecimiento positivas, superiores a las del año previo en los casos de los países andinos², México y Centroamérica, y menores a las observadas un año atrás para las subregiones de Sudamérica y el Caribe.

México

Durante el 2016, México recibió poco más del 38.3% de las remesas que llegaron a ALC, superando el valor histórico más alto que había registrado en 2007. Después de varios años de caídas y de recuperaciones, los flujos de remesas recibidos por México en los últimos tres años mostraron una recuperación sostenida, alcanzando un valor récord de 26,972 millones de dólares durante el 2016, equivalente a un crecimiento del 8.8% respecto al año anterior.

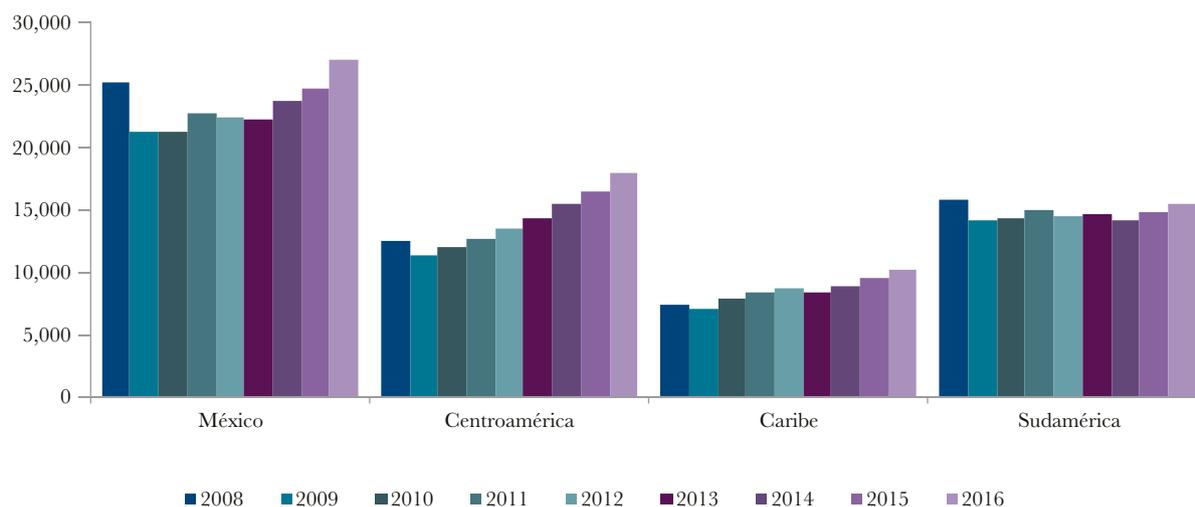
Las tasas de crecimiento interanual de todos los trimestres fueron positivas, y sobrepasaron los valores que mostró la región en promedio. Durante el último trimestre del año, se registró la tasa de crecimiento interanual más alta, que alcanzó el 12.4% como efecto de una aceleración en el envío de remesas, pero también, en parte por el lento crecimiento que se observó en ese mismo periodo un año atrás. Por otra parte, el trimestre que registro la tasa de crecimiento interanual más baja fue el tercero cuando llegó a 5.2%, también como efecto del fuerte crecimiento observado en el tercer trimestre del año anterior. El primer y el segundo trimestres del año, las tasas de crecimiento fueron similares a las observadas en la región como un todo, alcanzando los 8.4% y 9.4% respectivamente.

² Para efectos de este informe, la categoría de países andinos (Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela) representa un subconjunto de los países de la región de Sudamérica.

Gráfica 3

REMESAS A AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2008-2016)

Millones de dólares estadounidenses



Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales y Fondo Monetario Internacional.

Centroamérica

Las remesas que recibieron los países centroamericanos continuaron mostrando tasas de crecimiento similares a las observadas inmediatamente después de la crisis financiera de 2008. En 2016, se marcó un nuevo récord en el monto de remesas que recibieron en esta subregión, alcanzando un ingreso total anual de 17,871 millones de dólares, correspondiente a una tasa de crecimiento anual del 8.5%, mayor a la observada en los últimos seis años. Esta tasa fue el resultado del mayor crecimiento anual de las remesas recibidas por Guatemala (13.9%), El Salvador (7.2%) y Nicaragua (5.9%), atenuados, al igual que el año anterior, por la disminución de las remesas que recibieron Panamá (-9.9%) y en menor medida, Costa Rica (-0.5%).

En términos trimestrales, la región centroamericana también presentó tasas de crecimiento positivas durante todo el año, siendo el primer trimestre cuando se observó la tasa más alta con 11.7%, seguida del segundo y el cuarto trimestres, cuando llegaron al 9.24% y 8.0%, respectivamente. En tanto, el tercer trimestre mostró una tasa de crecimiento del 6.2%, que, sin embargo, resulta superior al promedio observado en la región de ALC.

Recuadro 1

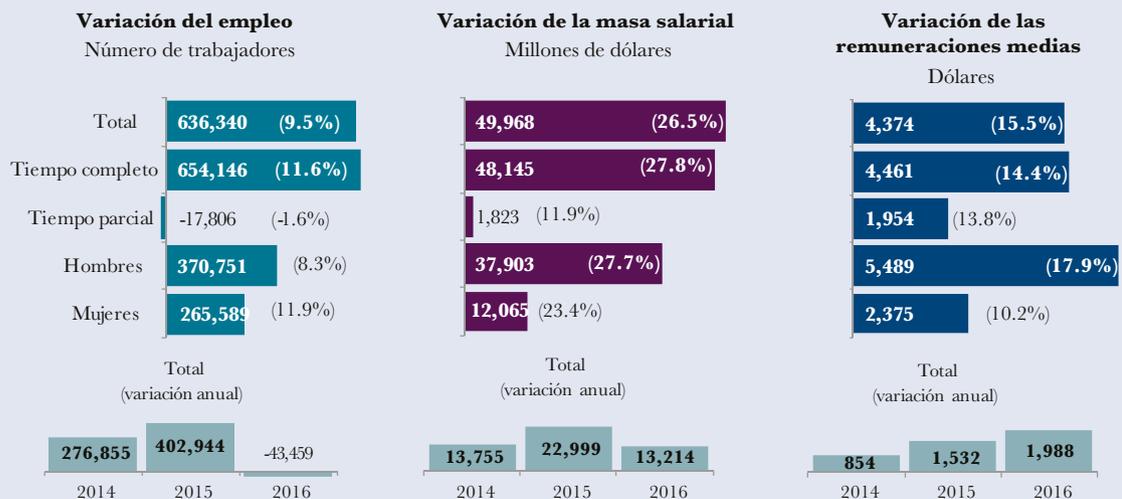
DETERMINANTES DE LAS REMESAS EN 2016: EL CASO DE MÉXICO

México es la cuarta economía receptora de remesas en el mundo, luego de la India, China y Filipinas; y la primera en América Latina. En 2016, ese ingreso de México proveniente del exterior resultó de 26,972 millones de dólares, lo que representó el 38.3% de las remesas recibidas por América Latina y el Caribe. Dicho ingreso tiene un impacto muy positivo en los millones de hogares mexicanos receptores, ya que contribuye a mejorar sus niveles de vida y a disminuir la pobreza, al apoyar el financiamiento de sus gastos de consumo, educación, salud, vivienda

y en algunos casos también de negocios familiares.

En 2016, el ingreso de México por remesas alcanzó un máximo histórico, ya que luego de nueve años superaron el nivel máximo previamente alcanzado en 2007 de 26,059 millones de dólares. También en 2016 ese ingreso medido con relación al PIB logró su tercer incremento anual consecutivo, al resultar equivalente a 2.6 puntos porcentuales del PIB, luego de que en 2013 había sido de 1.77 puntos porcentuales. Cabe reconocer que ese ingreso es relativamente reducido con relación al

ESTADOS UNIDOS: VARIACIÓN DE 2013 A 2016 EN VARIABLES SELECCIONADAS DE LOS TRABAJADORES INMIGRANTES MEXICANOS



tamaño de la economía mexicana y al compararlo con lo observado en otros países de la región, particularmente, los de Centroamérica y el Caribe donde las remesas en varios casos superan a diez puntos del PIB. No obstante, en 2016, las remesas como proporción del PIB alcanzaron en algunos estados del país, particularmente en los más pobres, porcentajes muy elevados, como en Michoacán (11.4 puntos del PIB estatal), Guerrero y Oaxaca (9.3 puntos del PIB en ambos casos).

Determinantes del aumento del ingreso de México por remesas

Hay tres factores que contribuyen a explicar el reciente aumento del ingreso de México por remesas. Primero, hay que señalar que un mayor valor de los envíos pudo haber sido incentivado por el incremento en el poder de compra interno de las remesas considerando que la fuerte depreciación cambiaria que registró en 2015 y 2016 el peso mexicano con relación al dólar norteamericano no se transmitió de manera significativa a los niveles de precios en México, lo que implicó que el incremento en el poder de compra de las remesas superara al aumento de ese ingreso medido en dólares corrientes. De hecho, de 2013 a 2016, el ingreso anual por remesas mostró un incremento de

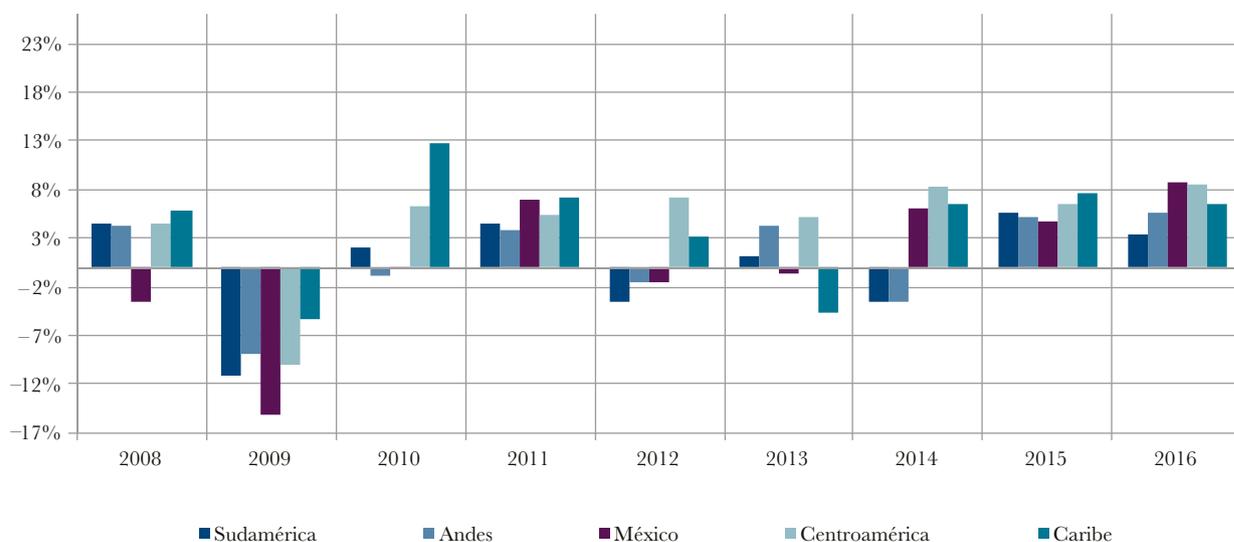
20.9% en dólares corrientes, pero su aumento en pesos constantes, es decir, en el poder de compra que obtuvieron los hogares receptores alcanzó 61.3%. Segundo, cabe reconocer que la incertidumbre de los migrantes mexicanos acerca de si sus envíos de remesas desde Estados Unidos pudieran enfrentar más adelante restricciones administrativas para efectuarlas o incluso la imposición de gravámenes, también podría haber acelerado el ritmo de tales transferencias.

Tercero, el principal factor que explica el aumento del ingreso de México por remesas es la evolución positiva en Estados Unidos registrada por el empleo, las remuneraciones medias y la masa salarial de los trabajadores inmigrantes de origen mexicano. En particular, en 2016, el nivel de empleo de dichos trabajadores no mostró un incremento anual como sí ocurrió en 2014 y 2015, pero sí hubo nuevos aumentos en la remuneración media y en la masa salarial. Así, en 2016, la remuneración media de dichos trabajadores mexicanos aumentó en 1,988 dólares en su comparación anual, mientras que la masa salarial repuntó en 13,214 millones de dólares, con alzas de 9,700 millones en la obtenida por los hombres y de 3,514 millones en la correspondiente a las mujeres.

Gráfica 4

REMESAS A AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2008-2016)¹

Variación porcentual anual



¹ Para efectos de este informe, la categoría de países andinos (Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela) representa un subconjunto de los 12 países de la región de Sudamérica.

Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales, Fondo Monetario Internacional y Banco Mundial.

El Caribe

Las remesas que se recibieron en esta región mostraron flujos muy variables desde la crisis financiera internacional, con crecimientos durante e inmediatamente después de los desastres naturales que enfrentaron países como Haití en el terremoto de 2010, para después mantenerse con tasas de crecimiento cercanas a cero. Sin embargo, desde finales del 2013, se comenzaron a observar tasas de crecimiento positivas, tendencia que se mantuvo durante los años siguientes, alcanzando en 2016 a un incremento del 6.5% respecto al año anterior, tasa ligeramente menor a la observada un año antes. Esta tasa de crecimiento significó, en 2016, un total de remesas recibidas equivalente a los 10,125 millones de dólares, superior a lo observado en los años anteriores. Una vez más, Haití y la República Dominicana fueron los países que más influyeron en este resultado, mostrando tasas de crecimiento anuales de las remesas que recibieron del 11.3% y 6.1%, respectivamente.

Trimestralmente, las tasas de crecimiento de las remesas recibidas en esta subregión fueron más altas durante el segundo y primer trimestres del año, alcanzando 9.7% y 7.1%, respectivamente y fueron menores durante el tercer y cuarto trimestres del año, cuando se ubicaron en 6.9% y 2.8%, respectivamente.

Sudamérica

En contraste con lo que ocurre en México y los países de Centroamérica, donde las remesas provienen en su mayor parte de Estados Unidos, en la región sudamericana, el origen de las remesas que se reciben, incluyen además a España como fuente de una parte sustancial de estos flujos. Adicionalmente, los distintos grados de desarrollo y las diferencias en las condiciones económicas que se observan en cada uno de los países que componen esta región, provoca diferencias salariales que fomentan la migración intrarregional y los correspondientes flujos de remesas entre países como: Argentina y Brasil para Bolivia y; Paraguay y Colombia para Venezuela, aunque la importancia de estos flujos en los totales regionales sigue siendo relativamente menor a la observada para las remesas que provienen de Estados Unidos y España.

En este contexto, durante el 2016, las remesas que se recibieron en Sudamérica registraron una tasa de crecimiento menor a la observada en las otras regiones, alcanzando un crecimiento del 3.5% respecto a los flujos del año anterior, lo que representó a un monto total de remesas recibidas equivalente a los 15,402 millones de dólares, pero aun sin superar los niveles máximos que se registraron en 2008. Países como Argentina (23.3%), Paraguay (18.6%) y Ecuador (9.4%) fueron los que influenciaron más al crecimiento positivo de las remesas de la región, mientras que Surinam (-77.6%), Venezuela (-6.3%), Chile (-6.5%) y Brasil (-3.8%) presentaron tasas de crecimiento negativas.

En la región sudamericana, las tasas de crecimiento más altas se presentaron durante el primer y segundo trimestres, cuando llegaron al 6.3% y 4.0%, respectivamente. Sin embargo, durante el tercer trimestre, se observó una tasa cercana a cero del 0.7%, para después mostrar una recuperación durante el cuarto trimestre con una tasa de crecimiento del 1.1%.

Durante el 2016, el 75% de las remesas que recibió Sudamérica llegaron a los países andinos (Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela), porcentaje ligeramente superior al observado en 2015. En el 2016, la subregión andina mostró una tasa de crecimiento positiva del 5.6%, superior a la de Sudamérica como un todo, que significó un total de remesas recibidas en este subgrupo de países de 11,620 millones de dólares. Este crecimiento se debe sobre todo al incremento observado en las remesas recibidas por Ecuador (9.4%) y Perú (5.7%), contrarrestado en algo por la caída observada en las remesas que recibió Venezuela (-6.3%).

2. DETERMINANTES DE LAS REMESAS

Para entender mejor los cambios en los montos de remesas que recibe la región, es necesario analizar las perspectivas migratorias, el empleo y los salarios de los principales destinos migratorios de su población –Estados Unidos, España y, en menor medida, otros países de la región– ya que éstas determinarán las posibilidades de los migrantes de obtener empleo, generar ingresos y enviar remesas. Por otra parte, comprender la situación

económica y las necesidades de sus familias como receptores de estos recursos, también ayuda a explicar el comportamiento de estos flujos. Con este marco, a continuación se analizan estas variables y cómo pudieron haber afectado a las remesas que se recibieron durante el 2016 en la región.

Para algunos países, una alternativa a la migración hacia Estados Unidos o Europa es la migración hacia otros países en la misma región, en especial hacia países limítrofes a estos. Esta migración y el consecuente flujo de remesas que se deriva, se denominan como migración o remesas intrarregionales.

Si bien no todos los países en América Latina y el Caribe presentan información desglosada por país de origen de las remesas que recibieron, aquellos países en los que las remesas intrarregionales que reciben tienen mayor importancia relativa, sí lo hacen. En este sentido, tomando en cuenta la información disponible, se puede observar que para países como Paraguay y Bolivia, las remesas provenientes de España en 2016 alcanzaron a representar el 51% y el 41%, respectivamente, del total que recibieron, superando a las que recibieron de Estados Unidos. En el caso de Ecuador y Colombia la proporción de remesas provenientes de España es muy importante, llegando a representar el 26% y el 28%, respectivamente, de las recibidas durante el 2016, aunque la mayor parte sigue proviniendo de Estados Unidos (56% y 46%, respectivamente). Para otros países, como Nicaragua, las remesas que reciben de España son menores, representado solo el 9% del total de remesas que recibieron el último año.

Por otra parte, las remesas intrarregionales que recibieron algunos países de la región durante el 2016 siguen siendo muy importantes, superando el 20% de las remesas que recibieron (Nicaragua 30%, Bolivia 27%, Colombia 20% y Paraguay 18%). Mientras, para países como Ecuador, la proporción de remesas intrarregionales que recibió alcanzaron solo al 6% del total de remesas recibidas.

Durante el periodo mencionado (2012-2016), en Colombia, Ecuador y Chile, se observa que a medida que las remesas provenientes de España disminuían, estas eran reemplazadas por remesas provenientes de Estados Unidos, mientras las remesas intrarregionales se mantenían relativamente estables.

Por otra parte, para Paraguay y Bolivia, las disminuciones en las remesas provenientes de España y de Estados Unidos fueron mitigadas con crecimientos en las remesas provenientes de los países limítrofes, creciendo la proporción de flujos intrarregionales que se recibieron en estos países.

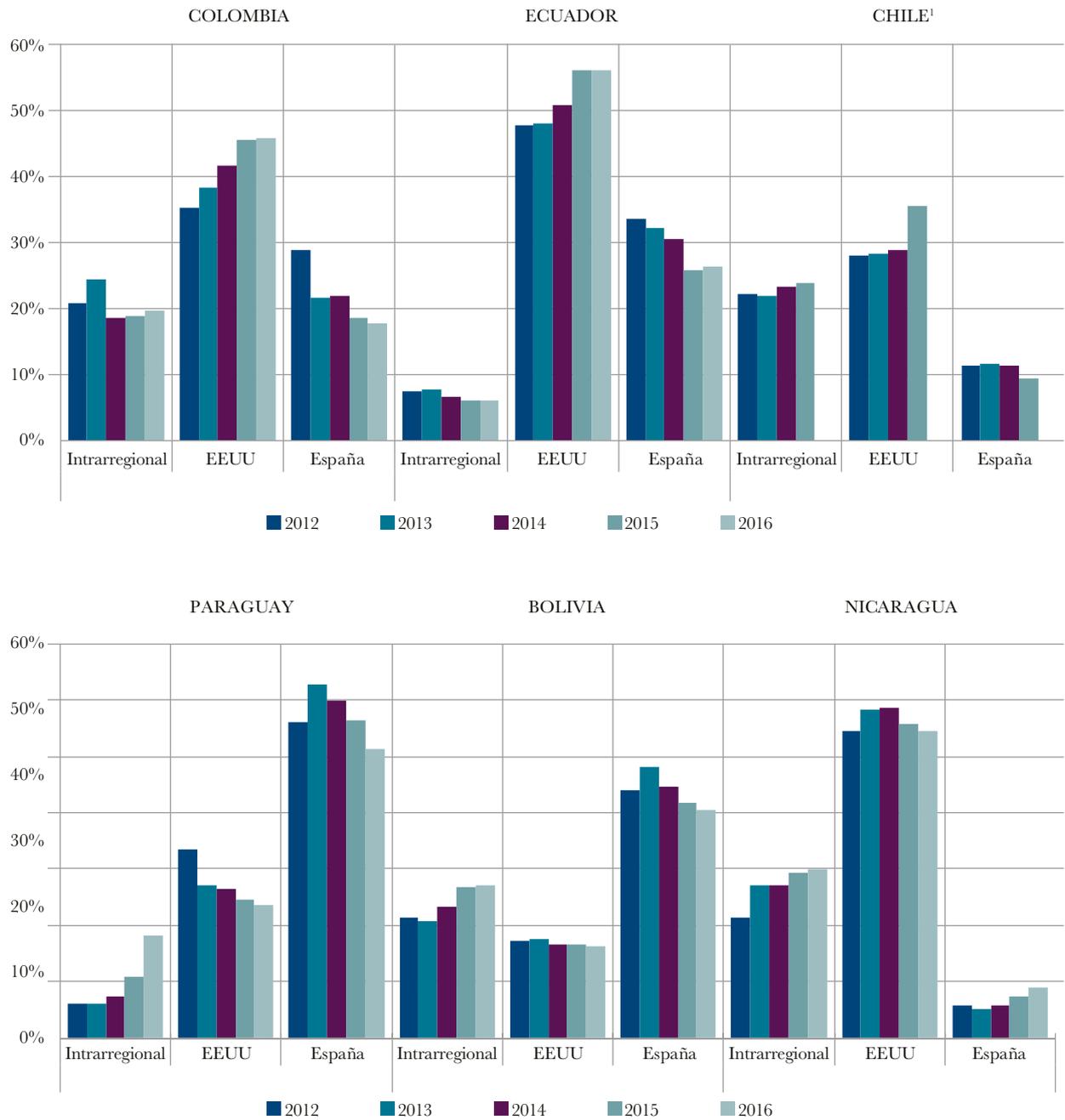
Estados Unidos

Durante el 2016, un promedio de 21.4 millones³ de migrantes originarios de ALC residían en Estados Unidos, lo que implicó un incremento de 287,000 (1.4%) en comparación con

³ Datos de la Current Population Survey de la Oficina del Censo de los Estados Unidos y la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos.

Gráfica 5

REMESAS INTRARREGIONALES A PAÍSES SELECTOS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2012-2015) Porcentajes



¹ Datos hasta 2015.

Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales.

el año anterior, lo que puede explicar, en parte, el crecimiento del último año de las remesas que recibió la región en su conjunto.

Tal como lo muestra la gráfica 6, este incremento es reflejo del mayor número de migrantes provenientes de Sudamérica (6.1%), el Caribe (3.1%) y en menor medida de Centroamérica (2.1%) en relación al año anterior. Mientras, los mexicanos registraron una disminución de sus migrantes del -0.3% respecto al año anterior.

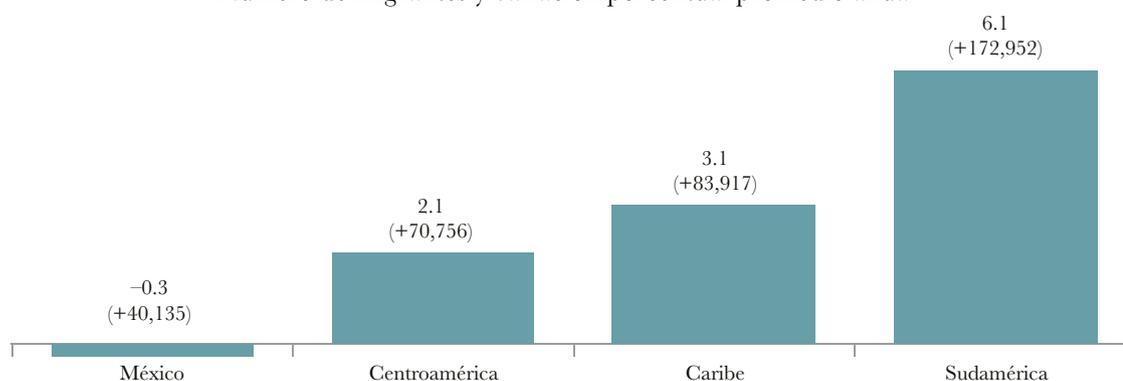
Es importante notar, además, que los emigrantes en Estados Unidos provenientes de los países de la región sudamericana, mostraron las tasas de crecimiento altas (6.1%), como se había venido observando en los últimos años. Entre los migrantes de ALC en Estados Unidos, por país de procedencia, resalta el crecimiento de los de origen paraguayo, uruguayo, haitiano y venezolano. De igual manera, debemos resaltar las disminuciones en el número de los emigrantes en Estados Unidos provenientes de México, Nicaragua, Jamaica y Ecuador.

Del total de emigrantes de ALC que residían en Estados Unidos en el 2016, el 56.7% provenía de México, alcanzado un total de 12.1 millones de personas, 40,000 menos de las observadas el año anterior. Por su parte, la región centroamericana conformaba el 16.4%, con un total de 3.5 millones, 70,000 más que en 2015. Los emigrantes provenientes del Caribe alcanzaron los 2.7 millones, lo que representó el 13.0% del total de la población migrante de ALC en Estados Unidos. Finalmente, la población emigrante sudamericana en Estados Unidos alcanzó a los 3 millones, un incremento neto de 173,000 emigrantes adicionales, que representaron el 14.0% del total de migrantes de ALC en este país.

Gráfica 6

**FLUJO MIGRATORIO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE
HACIA ESTADOS UNIDOS EN 2016**

Número de migrantes y variación porcentual promedio anual

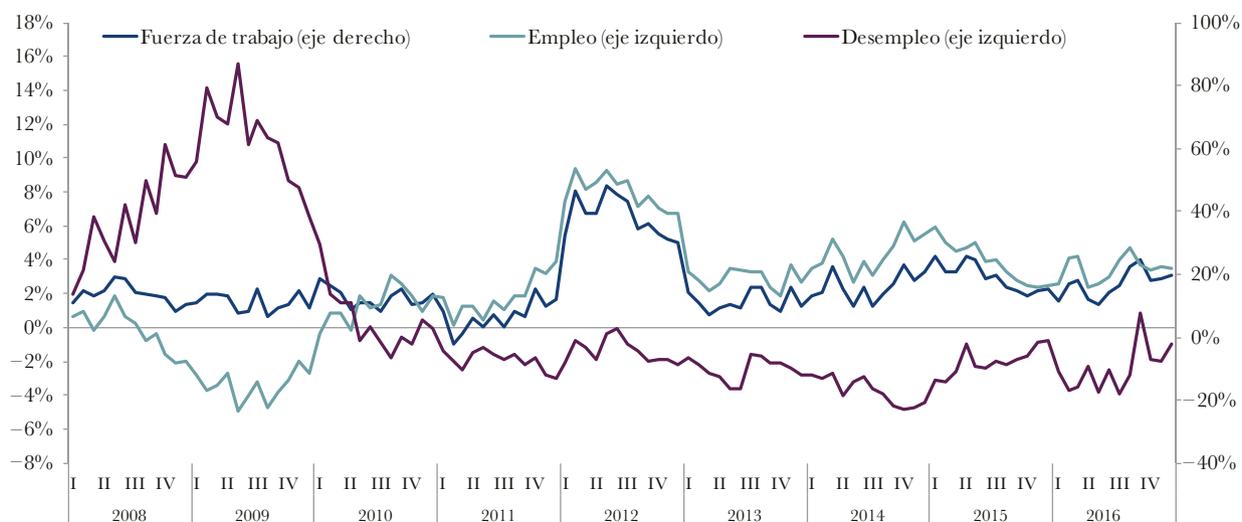


Fuente: elaboración propia con base en información de la Current Population Survey de la Oficina del Censo de los Estados Unidos.

Desde el 2010, el mercado laboral de los emigrantes latinoamericanos y caribeños en Estados Unidos viene mostrando signos de recuperación, con tasas positivas de crecimiento del empleo y disminuciones en el desempleo que muestran tasas negativas, con muy pocas excepciones (último trimestre del 2010 y el tercer trimestre de 2016). De esta manera, en promedio para el 2016, se observó una tasa de crecimiento del empleo positiva del 3.5%, similar a la observada el año anterior. En el caso de la fuerza laboral de los migrantes de la región en Estados Unidos en 2016, esta alcanzó los 27 millones de personas, es decir, un incremento de 822,000 nuevos migrantes de LAC en edad de trabajar en Estados Unidos, de los cuales el 94.1% estaban empleados y el restante 5.9% en situación de desempleo⁴. Con ello, el número de migrantes de la región en Estados Unidos desempleados en 2016 fue menor en un 2.3% a lo observado en el año anterior, lo que refleja las mejoras en el mercado laboral de este país de acogida (Ver gráfica 7).

Gráfica 7

EMPLEO Y FUERZA DE TRABAJO LATINOAMERICANA EN ESTADOS UNIDOS (2008-2016)
Variaciones porcentuales anuales



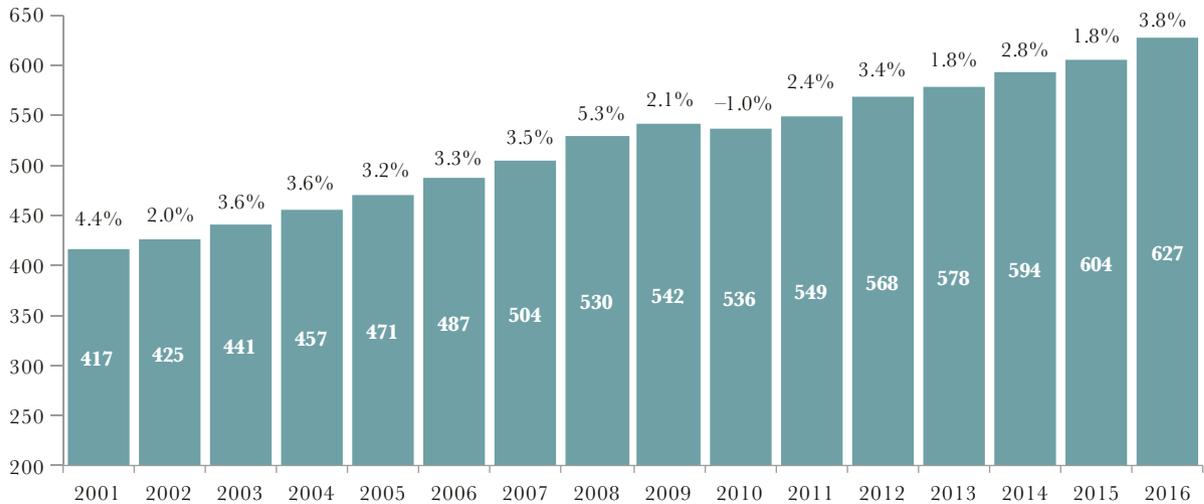
Fuente: elaboración propia con base en información de la Current Population Survey de la Oficina del Censos de los Estados Unidos.

⁴ Datos de la Current Population Survey de la Oficina del Censo de los Estados Unidos y la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos: <http://www.census.gov/cps/>

Gráfica 8

SALARIO SEMANAL PROMEDIO DE TRABAJADORES DE AMÉRICA LATINA Y DEL CARIBE EN ESTADOS UNIDOS (2001-2016)

Dólares corrientes y variaciones porcentuales anuales



Fuente: elaboración propia con base en datos de la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos.

En relación a los salarios, tal como lo muestra la gráfica 8, en 2016 la remuneración semanal media de los migrantes de ALC en Estados Unidos alcanzó los 627 dólares, valor superior a los observados en los últimos quince años, y que significó una tasa de crecimiento del 3.8% en relación al año anterior, la tasa más alta registrada desde la crisis financiera de 2008-2009.

Tanto el crecimiento del flujo migratorio de latinoamericanos y caribeños hacia Estados Unidos, como las mejoras en el mercado laboral de migrantes en este país, ayudan a explicar el aumento de las remesas, que se observó especialmente en países como Ecuador, Guatemala, México y Haití, cuyas remesas provinieron en buena parte de Estados Unidos.

España

España se mantiene como la segunda fuente de las remesas que reciben los países de América Latina y el Caribe, aun cuando el número de emigrantes de la región que viven en ese país ha venido disminuyendo bastante en los últimos años, pasando de 2.8 millones en 2009 a 2.4 millones en 2016. Después de varios años de disminuciones en el número de migrantes de ALC en España, durante el 2016, por primer año después de la crisis, se observó un crecimiento positivo del 4% en el número de inmigrantes, aun pequeño e insuficiente para compensar las pérdidas de inmigrantes de los años pasados, pero un indicador importante que mostraría que el mercado laboral de inmigrantes de la región que residen en el país ibérico estaría mejorando, o al menos estabilizándose.

Recuadro 2

RESULTADOS DE ENCUESTAS SOBRE MIGRACIÓN Y REMESAS A 2017

(Países selectos)

En los últimos años el CEMLA ha dedicado esfuerzos en colaboración con bancos centrales de América Latina y el Caribe y con el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en identificar diversos aspectos del perfil de los migrantes internacionales de la región, de su envío de remesas, los precios que pagan por esas transferencias y en obtener indicadores de inclusión financiera de los remitentes y receptores. Para enero de 2017 ya se habían recabado encuestas en migrantes de cinco países, mismas que se levantaron en sus aeropuertos internacionales en tres periodos navideños, México (diciembre, 2014), República Dominicana (diciembre, 2014), Honduras (enero, 2015), El Salvador (enero, 2016) y Guatemala (enero, 2017).

Las entrevistas se efectuaron cuando los migrantes arribaron a sus países de origen para pasar el periodo navideño con sus familiares o cuando iban a retornar a los países donde residen. Prácticamente se aplicó el mismo cuestionario en las cinco encuestas.

Estas encuestas y los estudios resultantes representan un esfuerzo del

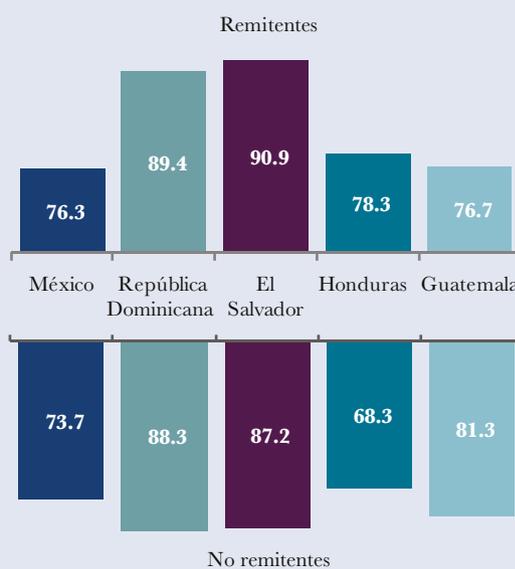
CEMLA, como parte de las actividades desarrolladas por el Foro de Remesas de América Latina y el Caribe y están enmarcados dentro de las actividades del Programa de Remesas e Inclusión Financiera, que llevan a cabo el CEMLA y el FOMIN.

En este recuadro se presentan algunos resultados seleccionados de tales encuestas.

Gráfica 1

LAS REDES FAMILIARES Y DE AMIGOS EN LA MIGRACIÓN

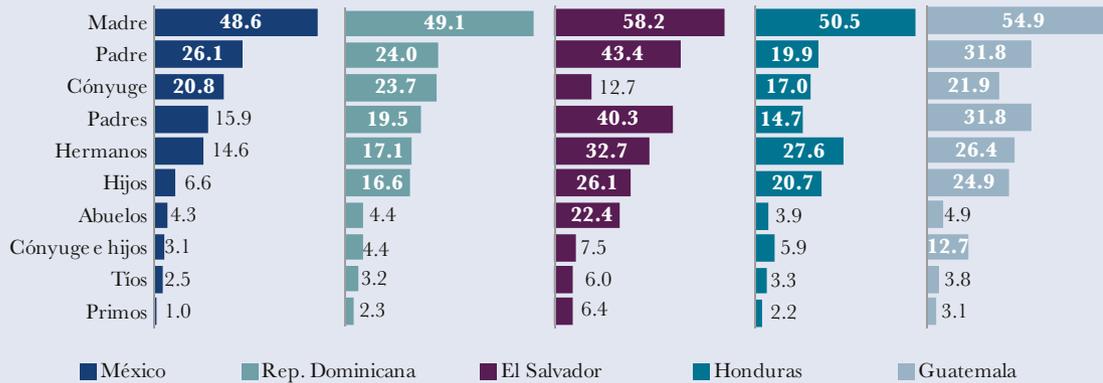
Porcentaje de respuestas que indicó que cuando emigró llegó a vivir con familiares o amigos que ya estaban en el país de destino



Gráfica 2

RECEPTORES DE LAS REMESAS ENVIADAS POR LOS MIGRANTES LATINOAMERICANOS Y DEL CARIBE¹

Frecuencia porcentual en las respuestas de los encuestados



¹Suma más de 100% ya que algunos remitentes indicaron que envían las remesas a más de un receptor.

Presencia de familiares o amigos en el lugar de destino

Un factor que facilita identificar hacia dónde emigrar y ajustarse en el lugar de destino es contar ahí con familiares o amigos y recibir su apoyo en el periodo inicial de adaptación. La Gráfica 1 muestra que la gran mayoría de los emigrantes encuestados llegó a vivir en el lugar de destino con familiares o amigos que los habían antecedido.

Beneficiarios de las remesas

Los resultados de las cinco encuestas confirman que las remesas son transferencias entre personas con un vínculo familiar.

Asimismo, fue frecuente que los encuestados indicaran que envían remesas a más de un familiar. La Gráfica

2 muestra el porcentaje de los cuestionarios recabados en que se mencionó al receptor de la remesa, ya sea solo o conjuntamente con otros receptores.

Sobresale que la madre del migrante alcanzó en las respuestas el mayor porcentaje como beneficiaria de la remesa ya sea de manera individual o conjuntamente con otros familiares.

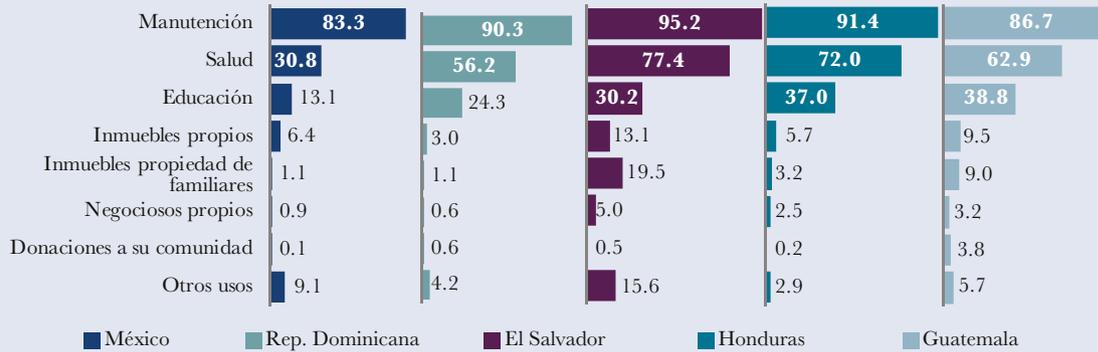
Utilización del ingreso por remesas

De acuerdo con las respuestas de los migrantes encuestados, mismas que se muestran en la Gráfica 3, un porcentaje elevado del número de envíos de remesas se destinan a más de un propósito, resultando los más frecuentes los gastos conjuntos de manutención, educación y salud. La gran mayoría de los envíos

Gráfica 3

UTILIZACIÓN DE LAS REMESAS ENVIADAS POR LOS MIGRANTES LATINOAMERICANOS Y DEL CARIBE¹

Frecuencia porcentual en las respuestas de los encuestados



¹Respuestas que muestran la opinión de los migrantes encuestados remitentes de remesas sobre el destino de los recursos. Las respuestas suman más de 100% ya que algunos remitentes indicaron que las remesas tienen más de un destino.

de remesas se efectúan en un periodo máximo de un mes, lo que es determinado por el hecho de que el principal destino de esos recursos son los gastos de manutención, salud y educación.

Ingresos de los migrantes entrevistados

Los resultados que se presentan en la Gráfica 4 indican que hay una significativa diferencia entre el ingreso medio de los hombres y las mujeres entrevistadas. Ello, no obstante, que los niveles medios de escolaridad de las mujeres tendieron a superar a los de los hombres.

Costo de los envíos de remesas

La encuesta preguntó cuántos dólares pagan los remitentes por mandar las remesas a sus familiares en sus países de origen. Posiblemente los costos verdaderamente pagados sean ligeramente menores ya que se notó una tendencia de los encuestados por redondear, por ejemplo, en 5, 10, 15 y 20 dólares y tal vez el redondeo haya sido al alza. Un resultado interesante es que en 4 de los 5 grupos migratorios las mujeres pagan menos que los hombres (Gráfica 5).¹

¹ Cabe precisar que el costo captado no considera el margen cambiario en los casos en que se aplica.

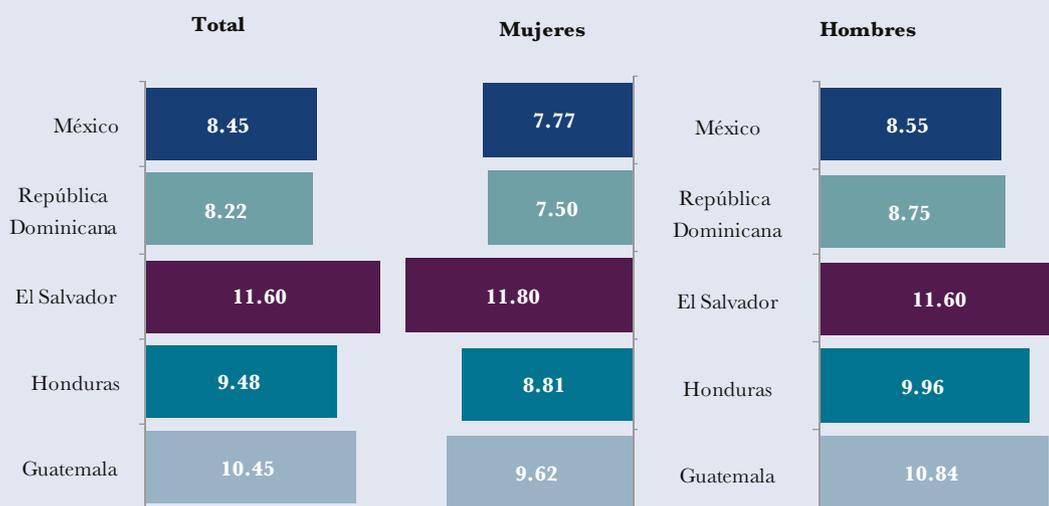
Gráfica 4

INGRESO MEDIO DE LOS REMITENTES DE REMESAS Y REMESA MENSUAL
Dólares por mes



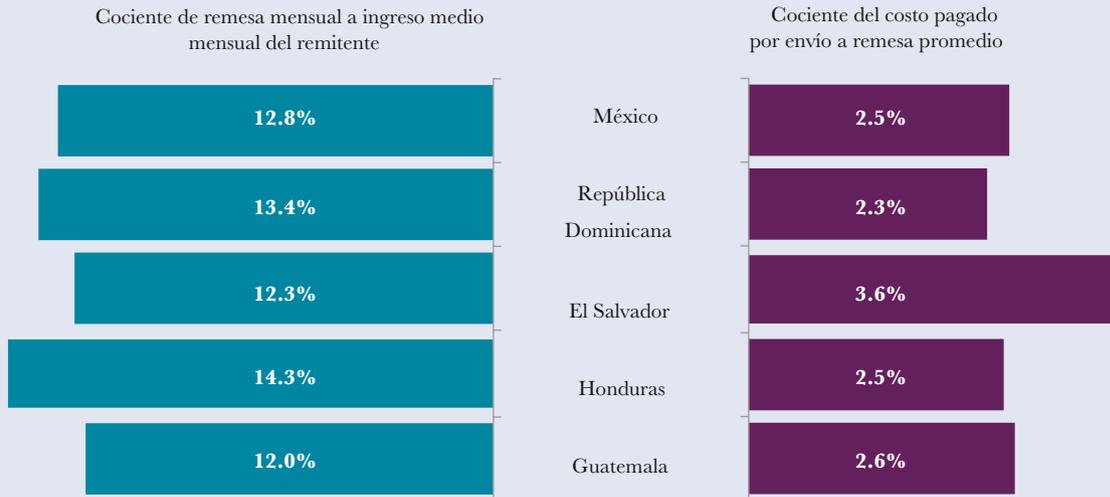
Gráfica 5

DÓLARES PROMEDIO QUE PAGA EL MIGRANTE POR ENVIAR UNA REMESA A SU PAÍS DE ORIGEN



Gráfica 6

COCIENTES DE REMESA MENSUAL CON RELACIÓN AL INGRESO MEDIO MENSUAL Y DEL COSTO PAGADO POR ENVÍO CON RESPECTO A LA REMESA PROMEDIO



Porcentaje del ingreso de los migrantes enviado como remesas

La Gráfica 6 muestra el porcentaje del ingreso obtenido por los migrantes en las economías donde residen que es enviado como remesas a sus familiares en sus países de origen. Dicho porcentaje enviado varió de 12.0% y 12.3% en los casos de los migrantes guatemaltecos y salvadoreños entrevistados a 13.4% y 14.3% en los dominicanos y hondureños.

Cabe reconocer que esos cocientes o porcentajes se refieren a los entrevistados que mandan remesas, pero en todos esos grupos encuestados había un porcentaje significativo de migrantes que no enviaban remesas a sus países de origen. Asimismo, es muy probable

que en su mayoría los entrevistados sean migrantes documentados en los países donde residen, lo que sugiere que posiblemente cuenten con un número significativo de años de antigüedad en dichos lugares. Esto último es importante ya que los resultados de las encuestas también muestran que a mayor antigüedad tiende a observarse una disminución en el porcentaje de migrantes que envían remesas, así como una tendencia a decrecer el porcentaje del ingreso obtenido por el migrante que es enviado como remesas a sus familiares.

La Gráfica 6 también presenta el costo pagado por el envío de remesas como porcentaje del monto promedio enviado. Dicho costo, que no incluye el margen cambiario en los países en que

se aplica, varió de 2.3% en los envíos a la República Dominicana a 3.6% en el caso de las remesas a El Salvador.

Factores considerados en la selección del servicio de remesas

Por último, en las encuestas se preguntó a los migrantes sobre los factores más importantes que toman en cuenta al hacer su selección del servicio de envío de remesas. Las respuestas presentadas

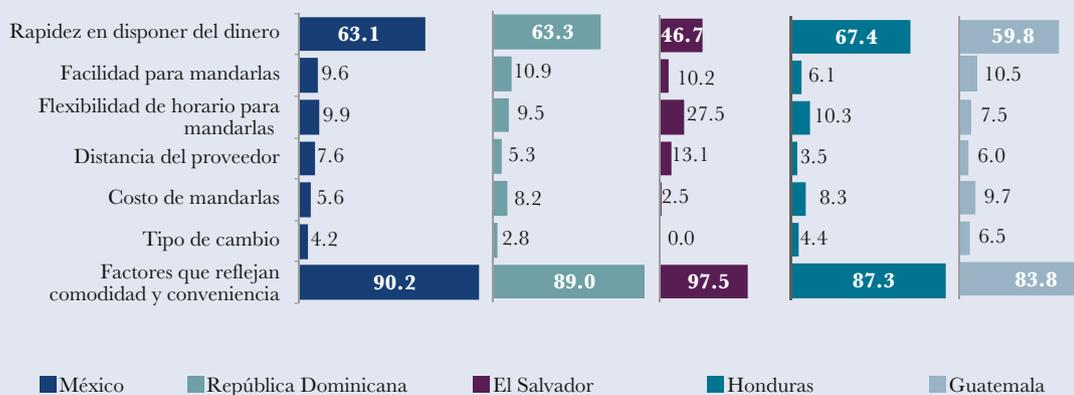
en la Gráfica 7 indican que la variable más importante es la rapidez con que el receptor dispone del dinero.

Tal resultado es congruente con evidencia para el caso de México de que un porcentaje significativo de las remesas se cobran el mismo día de envío (25% en promedio y 31% en las enviadas de lunes a viernes) o al día siguiente (35% en promedio y 37% en las enviadas de lunes a viernes).

Gráfica 7

FACTORES IMPORTANTES CONSIDERADOS EN LA SELECCIÓN DEL SERVICIO DE REMESAS UTILIZADO

Porcentajes

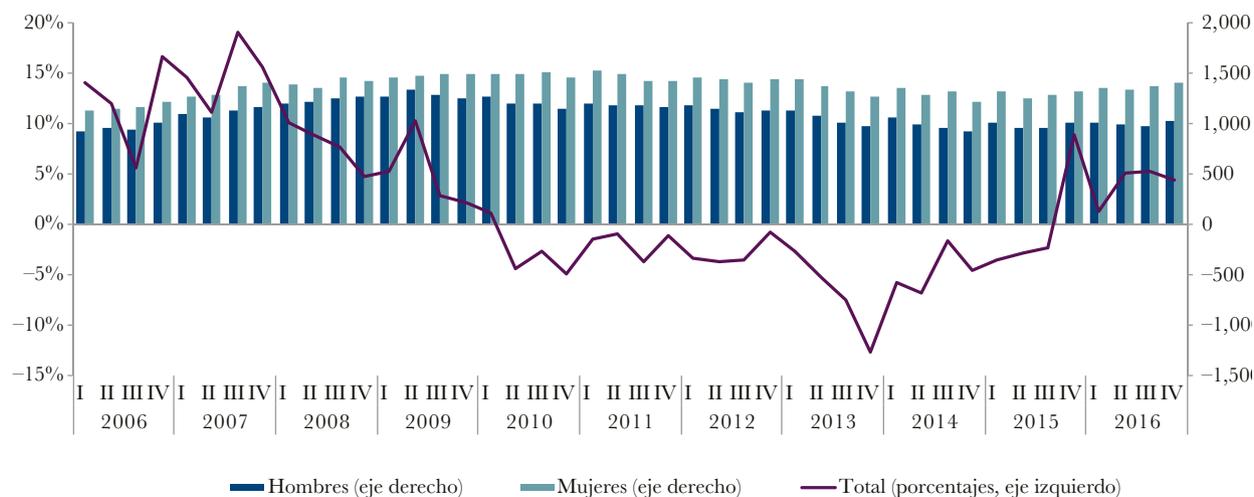


Nota: en el caso de Guatemala la facilidad para mandarlas también incluye facilidad para cobrarlas.

Gráfica 9

POBLACIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN ESPAÑA (2006-2016)

Miles de personas y tasa de crecimiento interanual



Fuente: elaboración propia con base a datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de España.

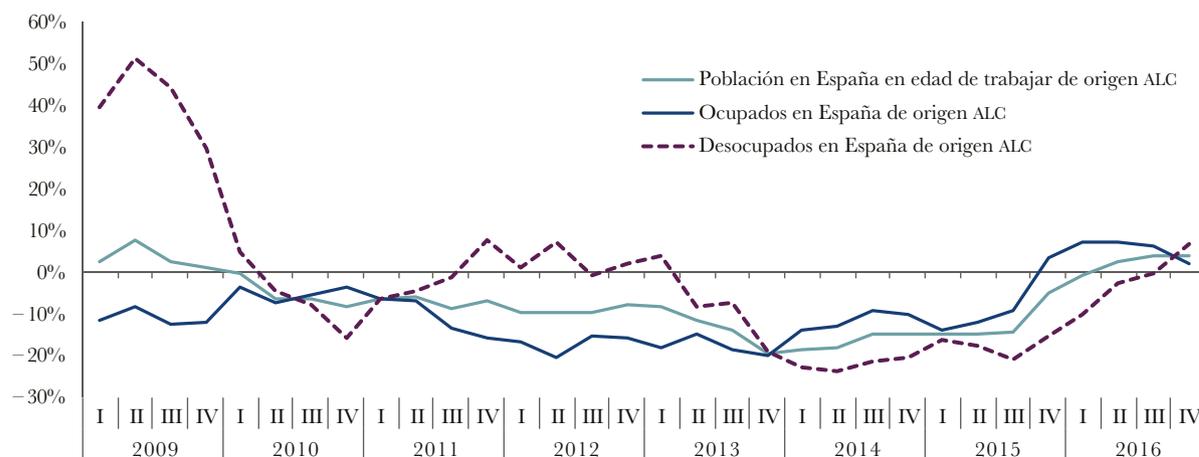
La emigración de latinoamericanos y caribeños hacia España y, por ende, la cantidad de remesas que envían, están vinculadas con las condiciones económicas en este país de acogida. En este sentido, el mercado laboral para los emigrantes latinoamericanos y del caribe en España, recién desde finales del 2015 viene mostrando señales de recuperación, como se puede observar en las tasas de crecimiento del 2016 que llegó al 2.4% respecto al año anterior, con la que se alcanzó a superar ligeramente el millón de trabajadores, cifra aún menor a la observada en 2009 cuando rondaban los dos millones.

Del total de emigrantes de la región en España, el 58.6% está ocupado y el restante no registra actividades laborales. Con esta información, se puede inferir que el empleo, durante el 2016, registró una tasa de crecimiento del 5.7% respecto al año anterior, mientras los desocupados habrían disminuido en un 1.6%.

Gráfica 10

EMPLEO Y FUERZA DE TRABAJO EN ESPAÑA (2009-2016)

Variaciones porcentuales anuales

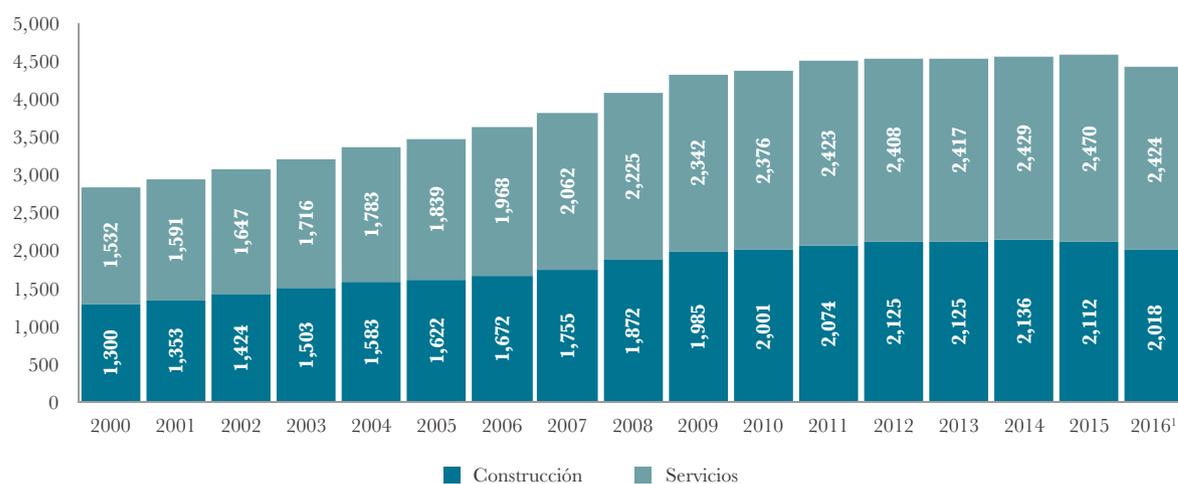


Fuente: elaboración propia con base a datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de España.

Gráfica 11

SALARIO MENSUAL EN ESPAÑA POR SECTOR ECONÓMICO (2006-2016)

Euros por mes



¹2016 corresponde solo a los tres primeros trimestres.

Fuente: elaboración propia con base a datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de España.

Los datos sobre los salarios de los emigrantes latinoamericanos y caribeños en España no están disponibles; sin embargo, se sabe que estos trabajan en su mayoría en los sectores de construcción (los hombres) y servicios (las mujeres), por lo tanto, los salarios en España de estos sectores, ofrecen una buena aproximación a los cambios que experimentan los ingresos de los trabajadores migrantes de ALC en España. En este sentido, durante el 2016, los salarios del sector de la construcción cayeron en 4.4% respecto a los observados un año antes, mientras los del sector de servicios cayeron en 1.9% (Ver gráfica 10).

La recuperación, aún leve de los niveles de migración y empleo de los emigrantes de ALC en España, y las caídas de los salarios en los sectores donde estos trabajan, explican en gran parte el menor crecimiento de las remesas que recibieron los países sudamericanos cuyas remesas provienen en una gran porción de esta parte del mundo.

En el origen – América Latina y el Caribe

La situación económica, en especial el tipo de cambio y la inflación, en los países receptores de remesas afectan el poder de compra de las familias beneficiarias de estos flujos. Por lo tanto, habida cuenta que la mayor parte de estas transferencias se utilizan para gastos corrientes, también afectan los montos que los emigrantes deciden enviar periódicamente.

En el caso del tipo de cambio, las remesas son enviadas en moneda extranjera –dólares estadounidenses, euros u otra– que necesitan cambiarse por moneda local⁵, de manera que pueda servir para cubrir los gastos de los receptores. Por lo tanto, los cambios en los precios locales afectan el poder de compra de las familias receptoras de estas transferencias.

En este sentido, los datos del tipo de cambio en la región indican que de forma agregada⁶, las monedas latinoamericanas y caribeñas se habrían depreciado en un 10.8%, lo que, combinado con el crecimiento observado en las remesas, permitió que los receptores de remesas, vieran crecer los montos de remesas que recibieron en moneda local hasta en 18.2% más de lo que recibieron el año anterior. Las depreciaciones más altas se presentaron en México (19.4%) y los países del Caribe (9.1%) y de Sudamérica (7.5%), sobresaliendo las de Argentina (69.9%), Venezuela 41.8%), Haití (25.8%) y México (19.4%), donde se observaban las mayores ganancias de las remesas por la depreciación del tipo de cambio.

Por otra parte, la inflación en las economías receptoras resta poder de compra a las familias beneficiarias, al permitirles comprar menos con el dinero que reciben. En este sentido, la inflación agregada⁷ en toda la región durante el 2016 fue de 4.1%. Si al efecto de la inflación se le agrega el efecto de la depreciación, se observa un incremento del poder

⁵ Existen excepciones en aquellos países donde el dólar es la moneda de uso común.

⁶ Los datos regionales y subregionales de depreciación o apreciación de las monedas locales se calcularon ponderando las variaciones del tipo de cambio en cada país, con relación a la participación de su flujo de remesas, respecto a los totales regionales y subregionales.

⁷ Los datos regionales y subregionales de inflación se calcularon ponderando las variaciones del índice de precios al consumidor de cada país, con relación a cada una de las participaciones en los flujos de remesas regionales y subregionales.

Cuadro 1

EFECTO DEL TIPO DE CAMBIO E INFLACIÓN EN LAS REMESAS (2014-2016)

Millones de dólares y tasas de crecimiento interanuales

Tasas de crecimiento: 2015-2016¹

	<i>Remesas a 2016 (millones de USD)</i>	<i>Remesas en USD</i>	<i>En moneda local</i>	<i>En moneda local y ajustado por inflación</i>	<i>Remesas como proporción del PIB 2016</i>
Sudamérica	15,402	3.5%	11.8%	5.0%	0.4%
Argentina	349	23.3%	97.5%	53.6%	0.1%
Brasil	2,365	-3.8%	-1.3%	-9.2%	0.1%
Chile	248	-6.5%	-4.3%	-8.0%	0.1%
Guyana	155	-47.1%	-47.0%	-47.0%	4.5%
Paraguay	547	18.6%	28.9%	24.1%	2.0%
Uruguay	116	-0.7%	9.0%	-0.4%	0.2%
Surinam	2	-77.6%	-82.9%	-87.5%	0.0%
Bolivia	1,204	2.1%	2.4%	-1.5%	3.4%
Colombia	4,857	4.8%	16.2%	8.3%	1.8%
Ecuador	2,602	9.4%	9.4%	7.7%	2.6%
Perú	2,879	5.7%	11.4%	8.1%	1.6%
Venezuela	78	-6.3%	35.5%	-76.7%	0.0%
Centroamérica	17,871	8.5%	9.9%	8.8%	7.3%
Belice	85	3.4%	3.3%	3.3%	4.8%
Costa Rica	515	-0.5%	1.4%	91.9%	0.9%
El Salvador	4,576	7.2%	7.2%	5.0%	17.2%
Guatemala	7,160	13.9%	13.1%	8.8%	10.5%
Honduras	3,845	5.3%	10.1%	5.7%	18.4%
Nicaragua	1,264	5.9%	11.3%	4.9%	9.4%
Panamá	426	-9.9%	-9.9%	-10.6%	0.8%
Caribe	10,125	6.5%	16.0%	9.4%	8.7%
Rep. Dominicana	5,262	6.1%	8.3%	4.5%	7.4%
Haiti	2,443	11.3%	37.8%	22.3%	29.6%
Jamaica	2,292	2.9%	10.8%	7.1%	16.6%
Trinidad y Tobago	129	2.4%	6.7%	2.5%	0.6%
México	26,970	8.8%	28.2%	24.7%	2.6%
México	26,970	8.8%	28.2%	24.7%	2.5%
LAC	70,369	7.2%	18.2%	14.1%	1.4%

Notas: ¹ Los agregados regionales y subregionales se calcularon ponderando las variaciones individuales respecto a su participación en los subtotales de remesas.

Fuente: elaboración propia con base en datos de los Bancos Centrales y del Fondo Monetario Internacional.

de compra de los receptores de remesas del 14.1% mayor al que tenían el año anterior. En el plano subregional, México registró el mayor crecimiento del poder de compra de las familias receptoras de remesas (24.7%). Mientras, en Centroamérica y el Caribe el crecimiento de las remesas combinadas con la depreciación de sus monedas y la inflación, dejaron un aumento neto en el poder de compra de 8.8% y un poco menos en Sudamérica donde el crecimiento del poder de compra alcanzó al 5.0%.

Las remesas son una fuente de divisas muy importante para muchos países de la región, lo que está reflejado por su peso con respecto al producto interno bruto de muchos países, y el papel que juega para mejorar las condiciones de vida de millones de familias que se benefician de estos. En El Salvador y Honduras, una de cada cinco familias, y una de cada seis familias, respectivamente, dependen de la recepción de remesas⁸. En este sentido, en países como Haití, Honduras, El Salvador, Jamaica y Guatemala, los ingresos por remesas en el 2016 se situaron entre el 10% y el 29% del PIB.

Para la mayor parte de los países de Latinoamérica y el Caribe, tal como se ha observado en los últimos años, las remesas que reciben, continúan incrementando ligeramente su importancia en relación a su PIB, consistentemente con el crecimiento observado en estos flujos y con pocas excepciones como en Bolivia, Costa Rica, Guyana, Panamá, Uruguay y Venezuela, donde la importancia de las remesas respecto al PIB parece haber disminuido ligeramente.

3. EN 2017 EL INGRESO POR REMESAS DEL CONJUNTO DE PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE ALCANZARÁ UN NUEVO MÁXIMO HISTÓRICO

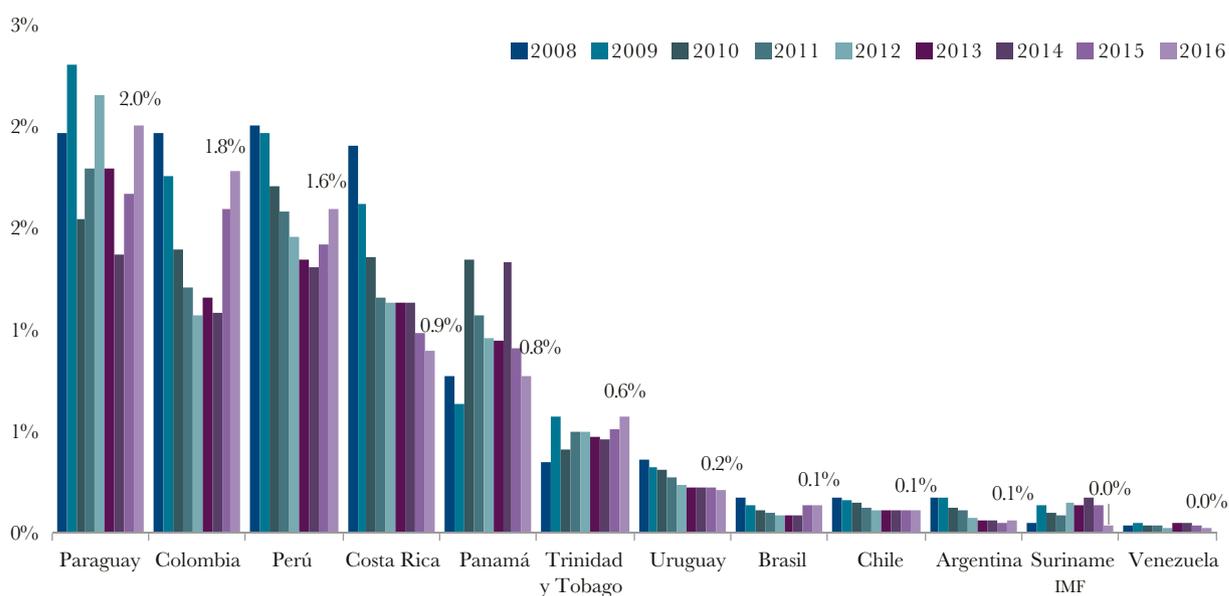
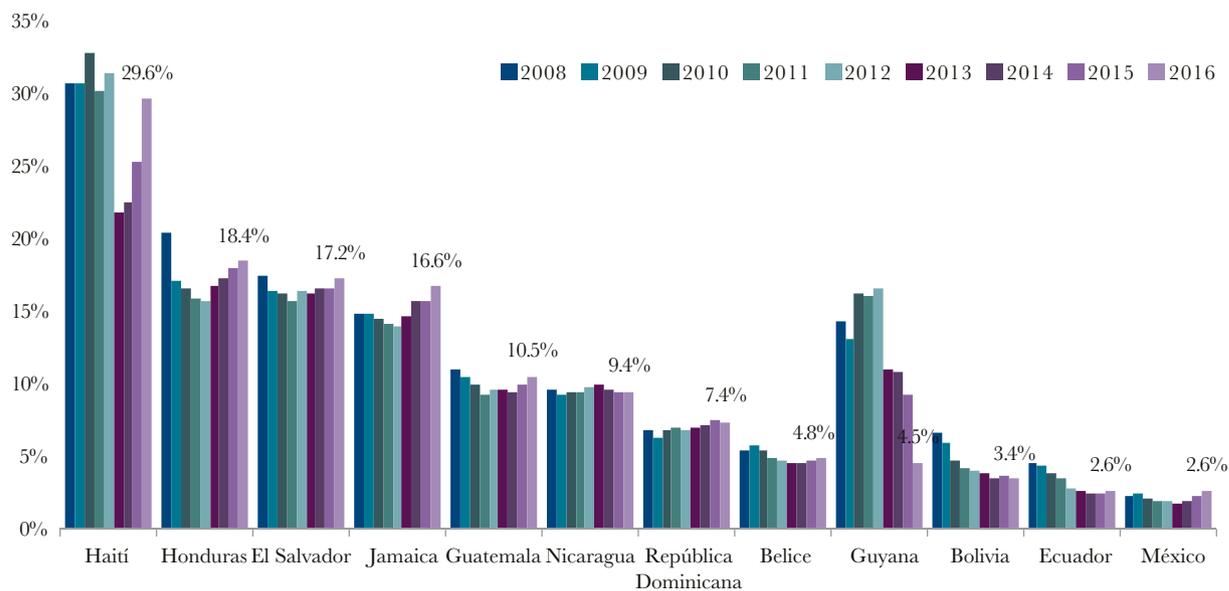
Como se mencionó en la sección 1 de este documento, las remesas que recibieron durante 2016 los países de la región ALC alcanzaron el nivel histórico de 70,400 millones de dólares, resultado de un incremento anual de 7.2%. Cabe mencionar que dicha tasa se vio influida de manera importante por los significativos incrementos registrados en los últimos meses de 2016 por las remesas recibidas por los países de Centroamérica, el Caribe y México, las cuales se originan principalmente en Estados Unidos. Considerando que en dicho periodo prevaleció la incertidumbre sobre la política migratoria que seguiría la nueva administración estadounidense, pero que claramente tenía un tono de endurecimiento de las mismas, aunado a la anunciada posibilidad de que los envíos de remesas fueran sujetos a un gravamen, sugieren que el señalado dinamismo de las remesas podría estar reflejando en parte el que algunos migrantes adelantaran algunos de sus envíos de remesas, o incluso que hayan enviado parte de sus ahorros, a sus países de origen. De esta manera, el incremento observado por las remesas en 2016 sería resultado no solo de una favorable evolución de sus determinantes naturales en Estados Unidos (empleo y salarios de la población

⁸ Keller, Lucas y Rebeca Rouse (2015), *La población receptora de remesas en Honduras: Un análisis de sus características socioeconómicas*, FOMIN.

Gráfica 12

REMESAS A AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2008–2015)

Porcentaje del PIB



Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales y Fondo Monetario Internacional.

inmigrante, y tipo de cambio), sino también de la incertidumbre prevaleciente en ese periodo.

Para 2017 se estima una moderación en el ritmo de crecimiento de las remesas que reciben los países de ALC como resultado de los siguientes factores: *i*) si bien aún no se cuenta con información sobre la evolución en lo que va del presente año de los flujos migratorios hacia Estados Unidos, existen indicadores que muestran que estos ya venían disminuyendo desde 2015; *ii*) aún no se han establecido los cambios a las políticas migratorias anunciados por la nueva administración estadounidense, por lo que no es posible cuantificar su posible efecto sobre el flujo de remesas que se originan en ese país;⁹ y, *iii*) los pronósticos del Fondo Monetario Internacional muestran para 2017, en comparación con 2016, una reducción en el ritmo de crecimiento de la economía española y un moderada recuperación de la economía estadounidense.¹⁰ Sin embargo, cabe mencionar que el FMI señala que el pronóstico para Estados Unidos enfrenta algunos riesgos potenciales que podrían resultar en tasas de crecimiento menores. Adicionalmente, el pronóstico del FMI para la actividad económica de la región de Sudamérica para 2017 es de un crecimiento de solo 0.6% (cuadro 2), lo cual puede afectar los flujos de migración interregional entre los países de esa subregión y, por ende, los flujos de remesas intrarregionales.¹¹

Con base en lo anterior, se estima que en 2017 los ingresos por remesas en la región de ALC registrarán un nuevo pico histórico, alcanzando un monto que se ubicara entre 73,600 millones y 74,300 millones de dólares, resultando en un incremento anual en el rango del 4.5% y 5.5% (gráfica 13). Dicha tasa representaría una moderación con respecto al ritmo de crecimiento observado en 2016 (7.2%), como resultado de los factores señalados anteriormente.

Con base en lo anterior, se estima que en 2017 los ingresos por remesas en la región de ALC registrarán un nuevo pico histórico, alcanzando un monto que se ubicara entre 73,600 millones y 74,300 millones de dólares, resultando en un incremento anual en el rango del 4.5% y 5.5% (gráfica 13). Dicha tasa representaría una moderación con respecto al ritmo de crecimiento observado en 2016 (7.2%), como resultado de los factores señalados anteriormente.

Cuadro 2

PRODUCTO INTERNO BRUTO REAL

Variaciones porcentuales anuales

	2016	2017 ¹
Estados Unidos	1.6	2.3
España	3.2	2.6
Canadá	1.4	1.9
México	2.3	1.7
Sudamérica	-2.7	0.6
Argentina	-2.3	2.2
Brasil	-3.6	0.2
Colombia	2.0	2.3
Venezuela	-18.0	-7.4

¹ Pronóstico

Fuente: World Economic Outlook April 2017 del Fondo Monetario Internacional.

⁹ Un endurecimiento de las políticas migratorias en Estados Unidos podría tener el efecto inicial de aumentar las remesas originadas en ese país en la medida que dichas políticas resultaran en la repatriación de un número importante de migrantes y en un adelanto de las remesas enviadas por ellos, pero posteriormente podrían tener el efecto contrario al disminuir el tamaño de la población migrante en el país.

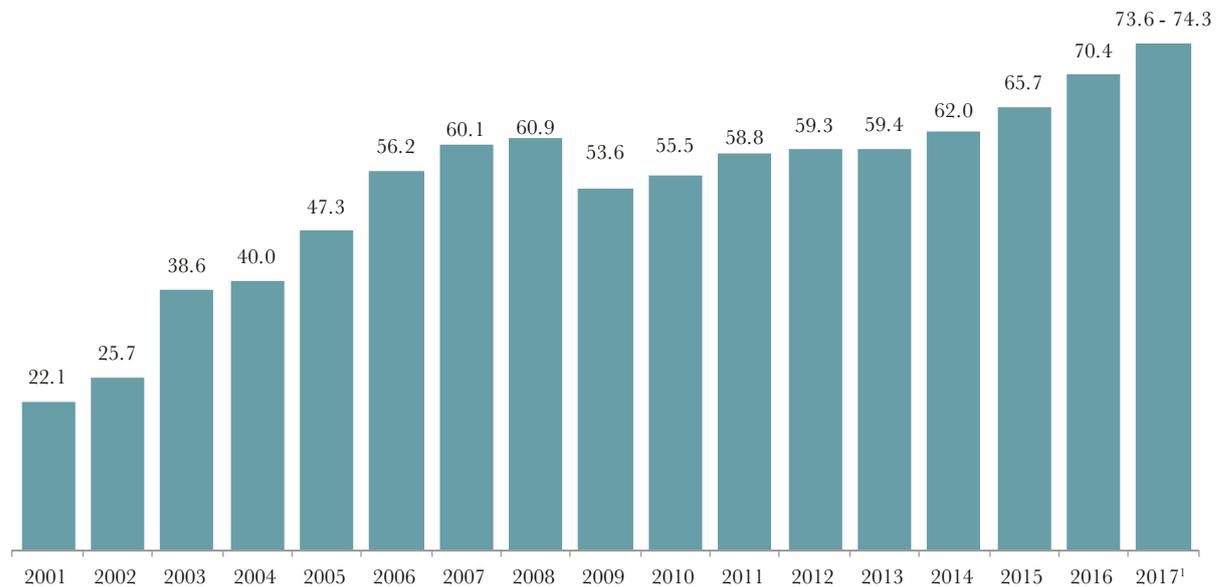
¹⁰ Como se menciona en la sección 2, Estados Unidos constituye el principal destino los emigrantes de ALC, seguido de España, y, por ende, el principal origen de las remesas que recibe la región.

¹¹ En la sección 2 se hace referencia a la importancia que tienen las remesas intrarregionales en algunos países de ALC.

Gráfica 13

INGRESO POR REMESAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Miles de millones de dólares



¹Pronóstico

Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales, Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.

Considerando las agrupaciones de los países de ALC en las subregiones referidas anteriormente en este documento, se estima que las remesas que reciben dichas regiones registrarán una moderación en su ritmo de crecimiento con respecto a lo observado en 2016. En particular, en las áreas de Centroamérica, el Caribe y Sudamérica sus ingresos por remesas registrarán incrementos anuales que se ubicarán en los rangos de 6% a 7%, de 4.5% a 5.5%, y de 2.5% a 3.5%, respectivamente. Por su parte, se estima que la tasa de crecimiento de las remesas en el caso de México se ubicará entre 5% y 6% (cuadro 3).

Cuadro 3

INGRESO POR REMESAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

	<i>ALC</i>	<i>México</i>	<i>Centroamérica</i>	<i>Caribe</i>	<i>Sudamérica</i>
Millones de dólares					
2005	47,340	21,688	8,965	5,542	11,145
2006	56,183	25,567	10,800	6,217	13,599
2007	60,134	26,059	11,990	6,941	15,144
2008	60,856	25,145	12,528	7,349	15,834
2009	53,613	21,306	11,273	6,960	14,074
2010	55,483	21,304	11,984	7,846	14,349
2011	58,841	22,803	12,643	8,414	14,981
2012	59,112	22,438	13,549	8,686	14,439
2013	59,450	22,303	14,260	8,289	14,598
2014	62,019	23,647	15,454	8,834	14,084
2015	65,650	24,785	16,471	9,508	14,886
2016	70,370	26,972	17,871	10,125	15,402
2017*	73.6 - 74.3	28.3 - 28.6	18.9 - 19.1	10.6 - 10.7	15.8 - 15.9
Variaciones porcentuales anuales					
2006	18.7	17.9	20.5	12.2	22.0
2007	7.0	1.9	11.0	11.6	11.4
2008	1.2	-3.5	4.5	5.9	4.6
2009	-11.9	-15.3	-10.0	-5.3	-11.1
2010	3.5	0.0	6.3	12.7	2.0
2011	6.1	7.0	5.5	7.2	4.4
2012	0.5	-1.6	7.2	3.2	-3.6
2013	0.6	-0.6	5.2	-4.6	1.1
2014	4.3	6.0	8.4	6.6	-3.5
2015	5.9	4.8	6.6	7.6	5.7
2016	7.2	8.8	8.5	6.5	3.5
2017*	4.5 - 5.5	5.0 - 6.0	6.0 - 7.0	4.5 - 5.5	2.5 - 3.5

¹ Pronóstico en miles de millones de dólares y porcentajes.

Fuente: elaboración propia con base en datos de los bancos centrales, Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.

CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS
Asociación Regional de Bancos Centrales

Programa de Remesas e Inclusión Financiera
www.cemla.org/remesas-if

ISBN: 978-007-7734-91-8



9 786077 734918